

CFA ENVOL	Processus	Procédure	Formulaire	Instruction	Référence du document Fcf 32B
	Fiche de traitement Réclamation				CFA régional LYON-DARDILLY UFA Version : B Validé le 04/11/2021

CHAMP RESERVÉ AU CFA

N° Fiche :

Responsable de l'ouverture :

Apprenant Entreprise Financier Personnel Formateur Sous-traitant

Date :

Nom :

Prénom :

Entreprise / Organisme :

Adresse mail :

Description : *Expliquer le problème (ce qui s'est passé par rapport à ce qui était prévu)*


CHAMPS RESERVÉS AU CFA

Actions curatives immédiates : *Décrire les actions réalisées pour traiter le problème*

Recherche des causes :

Action(s) :

N°	Action	Responsable	Délai de traitement	Mesure d'efficacité	Mesure Efficace (0/N)

	Processus	Procédure	Formulaire	Instruction	Référence du document Fcf 32B
	Fiche de traitement Réclamation				<i>CFA régional LYON-DARDILLY UFA Version : B Validé le 04/11/2021</i>

Clôture :					
Chargé Qualité :	<div style="border: 1px solid black; width: 100%; height: 100%; display: flex; align-items: center; justify-content: center;"> X </div>	Date de clôture			
	Visa : <div style="border: 1px solid black; width: 100%; height: 100%;"></div>				
Saisie dans le plan amélioration <input type="checkbox"/>					